

# La herramienta en línea eServices

Todas las refacciones, todo el tiempo

eServices es el nuevo canal de servicio basado en la web de Valmet que incluye refacciones e insumos en una sola interfaz. Le permite consultar en línea los datos técnicos de los productos, así como plazos de entrega, precios y disponibilidad de productos y artículos, o bien pedir apoyo técnico y ayuda para resolver problemas.

## Beneficios

- Búsqueda y navegación rápida y fácil para encontrar las refacciones e insumos que necesita.
- Fácil proceso de consulta y de cotización más rápido y con menos errores.
- Es más fácil planificar los requerimientos de refacciones y de trabajos de mantenimiento.
- Rápido acceso al apoyo de especialistas de Valmet en casos de averías.



## Fácil acceso a una amplia selección de refacciones e insumos

La herramienta de servicios electrónicos en línea le brinda una amplia información sobre más de 750,000 refacciones e insumos para pasta mecánica y química, papel, maquinaria de cartón y papel facial, sistemas de administración química y del agua, así como plantas de energía. Están totalmente representadas las gamas completas de productos de las principales marcas, entre ellas Valmet, Metso, Sunds, Beloit y Kvaerner, así como decenas de marcas más pequeñas.

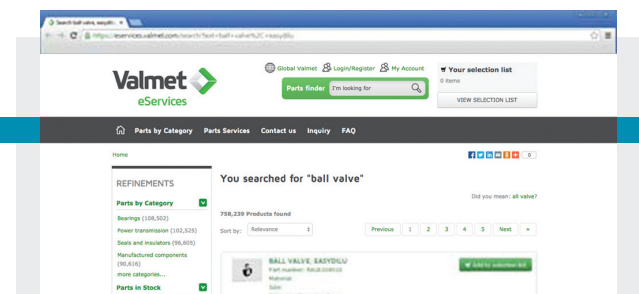
Puede buscar una pieza de repuesto o un insumo por número de identificación, descripción o categoría. La información en eServices le ayuda, por ejemplo, a prever las necesidades de piezas de repuesto antes de que se produzcan interrupciones importantes. El acceso en tiempo real a los inventarios mundiales de piezas de Valmet le permite reducir sus inventarios de refacciones y reparación.

## Acceso por teléfono inteligente u otros dispositivos móviles

No necesita registrarse para ver la disponibilidad general de productos, buscar artículos comunes o realizar consultas. Sin embargo, si busca información más específica; por ejemplo, disponibilidad de inventario, plazos de entrega de productos, precios o búsquedas basadas en sus sistemas únicos de numeración de piezas, será preciso registrarse en el sitio web de eServices.

El servicio en línea puede utilizarse fácilmente en teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles, además de su PC.

eServices está ahora disponible en  
**eservices.valmet.com**  
¡Regístrese ahora!



Para obtener más información, contacte a su oficina local de Valmet. [www.valmet.com](http://www.valmet.com)

e-mail: [paper.service@valmet.com](mailto:paper.service@valmet.com), [www.valmet.com/productvault](http://www.valmet.com/productvault)

Las especificaciones en este documento están sujetas a cambios sin previo aviso.

Los nombres de productos que figuran en esta publicación son marcas comerciales de Valmet Corporation.

